



A revista da NSA Pneutec

# IMPRENSA TRUCK

Edição 17 – Julho/Agosto/Setembro- 2015



## Reforma 4G

Conheça as vantagens da reforma de pneus

4G, sistema único implantado no Brasil

Saiba quais são as tendências do  
marketing digital para 2016

NSA Pneutec lança  
serviço de embuchamento



# Bem-vindo à 4ª Geração em Reforma de Pneus

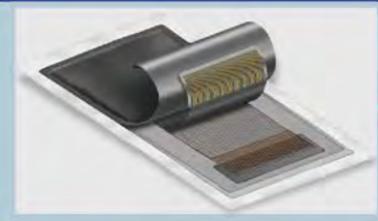


Maior Rendimento Quilométrico e Economia de Combustível

## TRADICIONAL



## REFORMA 4G



## BENEFÍCIOS

### INSPEÇÃO INICIAL

Choque pulsado  
Menor risco de soltura  
por microperfuração,  
não vistas a olho nú.

### RASPAGEM

Círculo e ângulo perfeito  
e padronização 100% do  
processo. Máquinas com  
tecnologia intuitiva.

### MANCHÕES ARAMIDA 100x MAIS RESISTENTES

além de 3 vezes mais leves,  
não precisa trocar manchão  
nas próximas reformas

### EXTRUSORA

Superfície perfeita,  
Mais contato com o solo,  
Mais simetria.

### APLICAÇÃO DE BANDA

Precisão e garantia  
na ancoragem.  
Centralização e  
emendas perfeitas

### VULCANIZAÇÃO

3 testes  
com Rotâmetro,  
99,85% de eficácia

## Editorial

A 17ª edição da Revista Imprensa Truck traz a reforma 4G, a mais recente tecnologia para reforma de pneus, para apresentar como é possível oferecer mais segurança e eficiência na hora da recapagem. Confira na nossa matéria de capa as novas tecnologias para o setor! Além disso, essa edição também traz as principais tendências para o marketing digital e como as empresas do setor devem se preparar para 2016, as novas parcerias fechadas e serviços oferecidos pela NSA Pneutec, além da UTI dos pneus, uma nova forma de recuperar pneus que seriam descartados.

Boa leitura,  
Giulio Cesar Claro

## Expediente

A Revista Imprensa é uma publicação Trimestral da NSA Pneutec.

**Diretor Executivo:**  
Giulio Claro

**Jornalista Responsável:**  
Talita Scotto Mtb: 56.606

**Edição de Arte e Diagramação:**  
Agência Contatto

**Gestão de Conteúdo:**  
Agência Contatto

**Administração:**

**Nsa Pneutec**  
**Fabrica 1:** Rua Guanabara, 114 - Jd. Represa CEP 06529-220 - Santana de Parnaíba - SP Fone: 11 - 4705-9977  
**Fabrica 2:** Av Papa Joao Paulo I, 186, Jd das Nações, Guarulhos, SP 2431-5200.  
**Truck Center GRU:** Rua Aroeiras, 21, Cumbica - Guarulhos, SP. 11 - 2462-7173  
**Truck Center Anaguera:** Rua Guanabara, 114 - Jd. Represa CEP 06529-220 - Santana de Parnaíba - SP - Fone: 11 - 4705-9977  
**Truck Center Recamar:** Rua da Balsa, 1010, Freguasia do O - São Paulo \_SP - 3933-5959



## NSA Pneutec vence Desafio Ecopremium



A NSA Pneutec foi a 1ª colocada no Desafio Ecopremium 2015, premiação feita pela Borrachas Vipal para destacar as melhores reformadoras de pneus da rede. A campanha foi criada para promover os melhores reformadores que seguem padrões de qualidade nos setores administrativos, comercial, técnico, além de responsabilidade ambiental. Com 240 reformadores participantes, a NSA Pneutec conquistou o primeiro lugar na região Sudeste e levou o prêmio para visitar a feira Automototec 2015, na Itália.

“Alcançamos o padrão de excelência graças aos recentes investimentos em capacitação técnica e de pessoal, infraestrutura, atendimento, práticas de gestão e controle, além da destinação correta de resíduos e a nossa preocupação ambiental. Estamos satisfeitos em receber esse retorno tão positivo”, afirma o diretor da NSA Pneutec, Giulio Cesar Claro.

## NSA Pneutec firma parceria com Trukin Pneus

A NSA Pneutec acaba de anunciar uma parceria com a Trukin Pneus. A empresa é a mais nova rede credenciada NSA, que oferecerá serviços de recapagem para o segmento de cargas com a tecnologia 4G, uma das mais recentes inovações implantadas para recapagem de pneus, além de entregas em até 48 horas. Localizada no km 211 da Via Dutra, a parceria permite mais um ponto de acesso a reforma de pneus com qualidade, segurança e maior rendimento quilométrico. A Trukin está localizada na Rua Salto da Divisa, 39, Parque Alvorada - Guarulhos, SP, com funcionamento das 08h às 18h de segunda a sexta e aos sábados das 8h às 12h. Mais informações: (11) 2486-1181.

## NSA Pneutec recebe visita de parceiros internacionais

A NSA Pneutec recebeu a visita internacional das empresas internacionais Tire Solutions e L&S Tire Company, ambas dos Estados Unidos, que são reformadores Vipal. O vice-presidente Dominic Migliarese e o engenheiro sênior da Willie Ballard percorreram a fábrica da NSA Pneutec em Santana de Parnaíba, SP, com o objetivo de conhecer uma reformadora de pneus brasileira da rede e trocar experiências entre os mercados nacional e americano. Durante a visita, a equipe teve acesso a processos como a reforma de pneus 4G e a UTI dos pneus, técnica que recupera exemplares que não possuíam mais vida útil e seriam descartados. “Uma experiência que proporcionou ótimos conhecimentos”, afirma o diretor da NSA Pneutec, Giulio Cesar Claro.



## CONTRAN torna facultativo uso do extintor em automóveis

O CONTRAN (Conselho Nacional de Trânsito) acaba de afirmar que o uso de extintores de incêndio em automóveis torna-se facultativo, não resultando mais em infração ou multa. A medida também vale para utilitários, camionetas, caminhonetes e triciclos de cabine. Segundo o órgão, as inovações tecnológicas dos veículos, como corte automático de combustível em casos de colisão, resultaram em maior segurança contra incêndios. O equipamento continuará sendo exigido para caminhões, caminhão-tractor, micro-ônibus, ônibus e veículos destinados ao transporte de produtos inflamáveis. A multa para quem não estiver com extintor ou tê-lo com validade vencida é de R\$ 127,69, além de cinco pontos na carteira de habilitação.

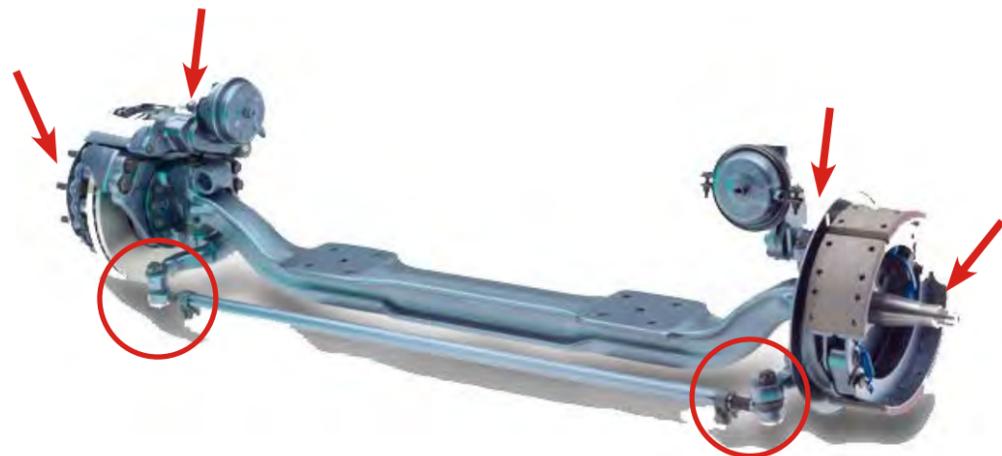


www.nsapneutec.com.br  
(11) 4705.9977



# NSA Pneutec lança serviço de embuchamento

Destinado para veículos de carga, solução aumenta a vida útil dos pneus



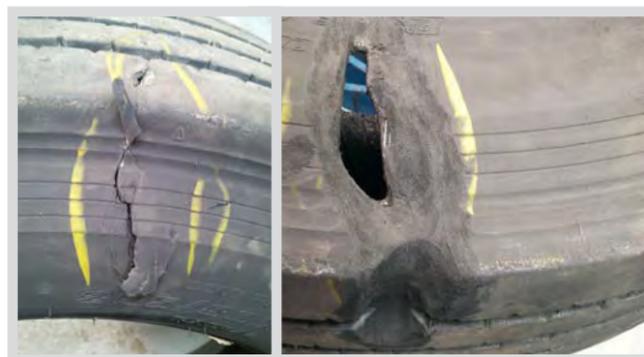
**T**razer novas soluções para o frotista é sempre uma missão a ser seguida na NSA Pneutec. Por isso, a empresa acaba de lançar o serviço de embuchamento de suspensão para veículos de carga. A solução se resume na troca de bucha dos pinos, arruelas, travas e rolamentos da manga de eixo, que aumenta a vida útil dos pneus e preserva o desgaste irregular desses. Com mais vida útil, o embuchamento pode garantir até dois anos de durabilidade para pneus de carga e um ano para micro-ônibus, por exemplo. "Diante da necessidade de alguns clientes, decidimos

implantar a solução, pois para pneus de carga o embuchamento é mais uma maneira de ampliar a sua durabilidade", afirma o gerente comercial da NSA Pneutec, Alex Alves. Disponível na unidade de Santana de Parnaíba, grande São Paulo, o embuchamento leva cerca de cinco horas para ser feito, tem três meses de garantia e revisão gratuita após 15 dias da execução para ajuste do eixo. Para realizar o serviço é necessário agendamento prévio, que pode ser feito pelo telefone: 11 4705-9977.

# NSA Pneutec apresenta UTI dos Pneus

Com novas tecnologias, pneus de cargas que seriam inutilizados agora podem voltar a rodar

**A**NSA Pneutec, empresa reformadora de pneus com mais de 60 anos de atuação, acaba de anunciar um novo serviço aos frotistas: a UTI dos Pneus. O novo procedimento é capaz de recuperar em 100% um pneu de carga que seria inutilizado. Agora, os pneus podem ter uma nova chance e serem reformados com mais segurança. Confira abaixo as diferenças dentre os processos convencionais de vulcanização e na UTI dos Pneus:



Pneu danificado

Pneu sendo preparado



Pneu pronto



### Processo comum:

- Cobre pequenos danos;
- Serviço sem garantia;
- Muitas vezes necessita usar câmara de ar após reparo;
- Difícilmente permite nova reforma;
- Vulcanização feita em autoclave, calor no pneu todo;
- Manchão de lonas fadiga com o tempo;

### Na UTI do Pneu:

- Cobre danos maiores;
- Garantia sobre a área consertada;
- Não é necessário uso de câmara de ar após reparo;
- Permite reformar novamente o pneu que passou pela UTI;
- Vulcanização feita em máquina alemã, calor somente no local;
- Manchão de aramida, 100 vezes mais resistente, sem necessidade de troca;
- Prolonga a vida útil da carcaça;

## Serviços com tecnologia Alemã, seguindo norma ABNT –NM 225

Para o diretor da NSA Pneutec, Giulio Cesar Claro, a UTI chega para prolongar a vida útil dos pneus. "Com este novo processo alguns pneus que seriam jogados fora anteriormente, agora podem ser reparados, ajudando o frotista a economizar. Ainda sim, há danos que são irreparáveis, mas a UTI pode colaborar muito para a recuperação dos pneus", explica. Mais informações: [www.nsapneutec.com.br](http://www.nsapneutec.com.br)

A CONTROLADORIA DE GESTÃO capaz de oferecer o suporte necessário à tomada de decisões de sua empresa.



Na VISIONWAY você encontra RESPONSABILIDADE e CREDIBILIDADE para alavancar o desempenho de seu empreendimento. CONFIANÇA e EXPERTISE também são nossas referências. Agora com nova marca, a Visionway reforça a importância de visualizar novos caminhos em busca da solução adequada ao seu negócio.



# NSA Pneutec investe em capacitação de líderes

High Performance Executive traz mais produtividade e amplia o desempenho das equipes

Com dois dias de duração e carga horária de 20 horas, a NSA Pneutec promoveu o treinamento "HPE - High Performance Executive", desenvolvido pela consultoria organizacional e gestão de pessoas S100, a mais de 25 colaboradores. A oportunidade pôde gerar muito mais que um desenvolvimento de líderes na NSA, mas sim, aperfeiçoamento de toda a empresa, garantindo melhorias em relação à satisfação e ao comprometimento dos colaboradores. Realizado para os principais líderes e gestores da NSA, o treinamento proporcionou aumento da produtividade e vantagem competitiva. "Desenvolver novas habilidades para motivar e liderar pessoas, a fim de compor profissionais capazes de transformar um grupo em uma equipe de alta performance, foi um dos principais resultados



atingidos, além da descoberta de novas capacidades", explica a analista de RH da NSA Pneutec, Sandi Moniz. Para Sandi, treinamentos de equipe são sempre valiosos para a empresa, pois proporcionam melhorias internas e comerciais. "A descoberta de novas habilidades ligadas à comunicação e as relações interpessoais, o amplo resultado do coaching nas equipes e, também, o aparecimento de aptidões que promovem o autoconhecimento e a capacidade de definir objetivos para facilitar o alcance das metas são, sem dúvida, uma das melhores respostas após a realização de treinamentos", afirma. "Fazer mais, fazer melhor, mais rápido e por menos é um mantra que devemos seguir diariamente para, assim, promover resultados, desenvolvimento de competências e times de alta performance", completa.



**S100 e Net Profit**, duas empresas parceiras, entregam mais uma grande ferramenta de alavancagem de resultados empresariais por meio das pessoas, seus gestores e executivos.

## HPE – High Performance Executive

- ✓ **Aumento de Rentabilidade** com Garantia de **2X ROI**
- ✓ Geração de **Inovação**
- ✓ Liderança e Gestão de **Times de Alta Performance**
- ✓ Mais de **5.500 executivos** já treinados
- ✓ **100% de satisfação** nas avaliações

> **Próximas Turmas\***

**22 e 23 de Outubro**  
**12 e 13 de Novembro**

**Maiores informações**  
**www.s100.com.br**  
**cecilia.ono@s100.com.br**  
**011 2367 8151**

\*Também trabalhamos com Turmas In Company

# Viação Cometa testa uso das Bandas Eco Vipal

Transportadora faz teste por 178 km e economia de combustível chega a 6,53%



Para quem está na estrada todos os dias, economia é uma questão de ordem. E foi com esta proposta que a Viação Cometa, empresa de transporte rodoviário com 67 anos de mercado e cliente NSA Pneutec, decidiu fazer um teste para comprovar a eficácia e a economia proporcionadas pelas Bandas Eco Vipal. Ao serem fabricadas com compostos especiais de borracha, a redução de combustível pode chegar a 10%, gerando, por sua vez, maior rendimento quilométrico dos pneus. "A Viação Cometa aceitou fazer o teste com as Bandas Eco da Vipal por ser uma empresa inovadora, que acredita em novas tecnologias e em produtos que sejam sustentáveis para o setor de transportes e também para o meio ambiente", explica o consultor de negócios da Viação Cometa, Josemar Putti. Para que o teste fosse realizado, as bandas Eco foram inseridas em um veículo concedido pela Viação Cometa, equipado com computador de bordo e sistema de telemetria, a partir do qual é possível controlar aspectos como consumo de combustível, velocidade e matriz de carga. O trajeto realizado no teste foi saída G1 da Rodovia Presidente Dutra, Marginal do Tietê, Rodovia dos Bandeirantes, retorno no Km 86, Bandeirantes, Marginal Tietê Dutra e novamente a saída G1, totalizando um percurso de 178 km. "Na segunda volta realizada foi fácil perceber que o veículo

sustentou a marcha engatada no momento e mesmo com a redução de velocidade foi possível manter a mesma marcha com rotação dentro da faixa de torque do motor (rotação esta com a máxima aderência do motor com menor consumo de diesel). Sendo assim, com esta condição do veículo trafegar (MENOR RESISTENCIA AO ROLAMENTO) no momento de tração teremos a diminuição do esforço e menor desgaste, tanto em pneus como em combustível", afirma o master driver da Codema/Scania, Wellington de Oliveira, que acompanhou os testes junto com a equipe da NSA Pneutec e Consultor Vipal.

A equipe também disponibilizou que o número de variáveis durante a execução fosse a mínima possível, mantendo mesmo peso, trajeto, marca dos pneus e até motorista da primeira viagem, para obter assim resultados de fato reais. E a economia se demonstrou real, obtendo 6,53% de economia no consumo de combustível utilizando bandas Eco, se comparada a mesma viagem com bandas tradicionais.

Com o teste aprovado, o projeto passa por fase de homologação na Viação Cometa. "A experiência foi ótima! Acreditamos que em breve a frota estará reformando 100% de seus pneus com as bandas Eco da Vipal", finaliza Julio Scalisse Gerente de Manutenção da Viação Cometa.

# Conheça as vantagens da reforma de pneus 4G

NSA Pneutec apresenta sistema único no Brasil que garante até 55% a mais de rendimento\* quilométrico

Tecnologia e inovação para modernizar a reforma de pneus já fazem parte de um processo único desenvolvido pela NSA Pneutec: a reforma 4G. O objetivo é oferecer mais rendimento quilométrico ao pneu, qualidade e precisão no produto final, além de menor ação humana durante os procedimentos. Tudo isso aliado à segurança durante a recapagem. A tecnologia 4G é composta de sete etapas e tudo é realizado com máquinas internacionais, instaladas na unidade de Santana de Parnaíba, para oferecer os melhores resultados aos clientes.

Para o diretor comercial da NSA Pneutec, Giulio Cesar Claro, o novo processo é um diferencial tanto de produção quanto de valor. “Na fábrica temos duas linhas diferentes, a linha tradicional e a linha 4G. As diferenças são grandes. Na reforma 4G percebemos que o rendimento quilométrico chega a 55%, contra uma banda e reformadora de 2ª linha, já com bandas e reformadoras de 1ª linha, as máximas de rendimento chegaram a 29%”, afirma.

Direcionada para ônibus e caminhões, a reforma 4G contempla medidas de pneus 275/80R22,5 e 295/80R22,5. Dividida em sete etapas, a nova tecnologia é capaz de proporcionar menos uso de diesel mantendo a qualidade do desempenho quilométrico do pneu. Abaixo, confira as sete etapas e suas principais funções para a reforma de pneus:

## 1- Inspeção inicial - Máquina Italiana Matteuzzi:

Detecta microfuros e deslocamentos internos na região da banda de rodagem e flancos, acusando onde o furo se encontra por meio de choque pulsado, oferecendo mais confiança ao processo.

## 2 - Teste de alta pressão - Máquina Italiana Gonfiatrice Italmatic

Teste com 140 psi de pressão. Verifica pneus com deslocamentos que não poderiam ser vistos a olho nu pelo operador. É uma das máquinas responsáveis por trazer dupla segurança para a reforma de pneus. Exclusividade da NSA Pneutec.

## 3 – Torno de Raspagem - Máquina Italiana Matteuzzi

Esta é a única máquina em operação no Brasil. Totalmente computadorizada, precisa, rápida e com tela em touch screen garante a padronização e qualidade do processo com apenas alguns toques na tela.

O processo é automatizado e se dá por sensores que atuam na malha de aço, que são responsáveis por: raspagem de carcaça, o que deixa textura, sub base e escultura para ancoragem da nova banda. Desta forma, garantem padronização da atividade.



## 4 - Extrusora AZ - VMI

Vinda da Holanda e com tecnologia alemã, a máquina é utilizada para a aplicação automática da borracha de ligação. Esta máquina elimina o uso de cola no processo e contribui para que o padrão de qualidade seja independente do operador. Esta tecnologia oferece aos produtos brasileiros a mesma qualidade dos produzidos na Europa e Estados Unidos.

Tem o tempo total de ciclo de apenas dois minutos e padroniza o processo de preenchimento uniforme das escariações borracha no pneu com precisão de acabamento, o que permitirá um desgaste totalmente regular da banda, distribuindo o peso no solo, resultando em maior rendimento quilométrico.

## 5 – Aplicação de Banda - RAS20 Matteuzzi Italiana

Vinda da Itália, a máquina conta com o sistema CLP, que permite calcular com exatidão a alta pressão que deve ser aplicada a banda de rodagem na carcaça, o que garante precisão e garantia na ancoragem.



## 6 – Sistema de Alimentação das autoclaves

Dotado de sete blindagens distintas contra vazamento, o sistema foi desenvolvido pela ARMONAS, fabricante nacional de equipamentos, e por meio do uso de rotâmetros permite alta segurança no momento da alimentação nos autoclaves. Produz três testes em cada pneu antes da vulcanização, este sistema revoluciona a forma de vulcanizar oferecendo 99,9% de eficácia na vulcanização pré-moldada.

## 7 - Sistema de Vulcanização Master Vipal CLP

Na nova versão, o sistema Vipal Master inibe qualquer vazamento, não permitindo que a autoclave comece, caso haja qualquer anomalia, oferecendo segurança garantida em 99,85% na vulcanização.



## História da Recapagem

Para chegar a evolução da reforma 4G, outras etapas no desenvolvimento da recapagem já foram vivenciadas. Entenda como foi chegar até aqui:

### 1ª Geração

Aplicada desde a década de 1930, a reforma era feita em anéis e prensas com camelback (borracha crua) e pós-moldada com o benefício de trazer vida nova aos pneus.

### 2ª Geração

Feita desde a década de 1980, a reforma era feita em matrizes e prensas de seis setores, com camelback (borracha crua) e pós-moldada, trazendo mais perfeição para o procedimento.

### 3ª Geração

Aplicada desde os anos 1990, a reforma era feita em autoclaves com borracha pré-moldada (já vem com desenho) vulcanizada a película de ligação, oferecendo mais rendimento quilométrico.

### 4ª. Geração

Com tecnologia e exclusividade NSA Pneutec, a reforma de pneus é feita com máquinas automáticas intuitivas, com menor ação humana. Por isso, a recapagem se torna mais eficiente, padronizada e precisa, proporcionando nova vida útil aos pneus com mais perfeição, rendimentos e economia de combustível!

\* Conforme teste seguindo metodologia Vipal – Maratona, contra banda e reformadora de 2ª. linha.

## NSA Pneutec forma primeira turma de gestores de pneus

Com participação de Pércio Schneider, curso abordou atividades dos controladores e dos transportes



**A** NSA Pneutec acaba de formar sua primeira turma do curso de gestão de pneus. Com 17 participantes, o curso pioneiro de quatro módulos abordou temas como o perfil profissional dos controladores de pneus, legislação e certificação, normas e procedimentos, coleta de dados, reformas etc. Os participantes também tiveram a oportunidade de discutir casos reais de seu ambiente de trabalho e encontrar soluções práticas para a reforma de pneus.

Especialista em pneus e palestrante do curso, Pércio Schneider afirma que o treinamento é um ponto de partida para o crescimento profissional do setor. "Não se pretende que dominem totalmente o assunto, mas que tenham muito menos dúvidas e incertezas daqui em diante e, acima de tudo, com as informações recebidas possam traçar um caminho de aprendizado próprio, com base em suas experiências e vivências", explica.

O supervisor comercial da NSA Pneutec e idealizador do projeto,

Gervasio Santos, acredita que o benefício é real tanto para a empresa quanto para colaboradores e demais participantes. "Nosso treinamento é pioneiro e 100% focado na gestão de pneus. Nosso objetivo está em tornar o colaborador alguém com conhecimentos técnicos adequados, sendo capaz de reduzir os custos de sua empresa através de ações preventivas e prolongar a vida útil dos pneus", afirma. Segundo dados da pesquisa de satisfação feita ao final dos quatro módulos, 61% dos alunos tiveram suas expectativas de conteúdo superadas e 100% se mostram interessados em novos treinamentos. Diante disso, Schneider afirma já preparar novos materiais para as próximas turmas: "É importante que um conteúdo tão rico quanto este não seja estático, engessado. Cada empresa, atividade e região têm suas peculiaridades e é preciso conhecer e estar atento para apresentar a todos os participantes as melhores opções na busca de resultados com pneus", explica. A formação foi realizada entre os dias 16 de julho e 06 de agosto.

## Tecnologia Palm traz agilidade na reforma de pneus

NSA Pneutec implanta tablets e coleta palm para trazer mais confiabilidade nas operações da fábrica



**N**ão é de hoje que o tablet deixou de ser apenas um acessório pessoal para se tornar um equipamento fundamental nas rotinas de trabalho. Na NSA Pneutec, a tecnologia já faz parte da vida dos colaboradores para trazer mais confiabilidade aos processos operacionais da empresa. Desde 2012, tablet e sistema ERP se uniram para facilitar a coleta de pneus.

"A coleta de pneus é feita através de um tablet, que pertence a um sistema ERP que extrai todas as informações – desde o momento da coleta de pneus eletrônica, passando pela produção, estoque, financeiro, etc. Desta forma, oferecemos, além de organização nos

processos internos de recebimento, agilidade e confiabilidade em todas as operações da empresa", afirma o diretor administrativo, Sidney Claro.

Desde a implantação do sistema digital, segundo Claro, os controles manuais deixaram de ser preenchidos e os colaboradores ganharam mais liberdade e confiança nas suas atividades. "Diminuímos o trabalho dos colaboradores deixando de preencher controles e planilhas no Excel, além de facilitar o PCP da empresa sendo possível analisar a produção do dia seguinte, todas as informações necessárias das etapas do processo produtivo e materiais utilizados", explica.

## NSA Pneutec firma parceria com Record Pneus

Com mais de 60 anos de mercado, reformadora amplia atendimento no ABC Paulista



**A** NSA Pneutec, reformadora de pneus com mais de 60 anos de mercado, acaba de firmar parceria e tornar-se rede credenciada à Record Pneus, Truck Center localizado em São Bernardo do Campo. A parceria visa ampliar o atendimento da NSA Pneutec em toda a região do ABC, oferecendo o mesmo padrão de qualidade já ofertado em outras cidades de atuação, como São Paulo, Guarulhos e Santana de Parnaíba. Direcionado a reforma de pneus de veículos de carga, as soluções da Record Pneus passam a contar com preços especiais e padronizados para credenciados, suporte comercial e de gestão, além de

incentivos financeiros para a criação de fechadas padronizadas nas lojas. "A NSA Pneutec está ampliando sua atuação e o nível de representação no ABC só irá crescer durante o próximo trimestre e o ano de 2016. A captação comercial na região já acontece desde o início de janeiro", explica o diretor da NSA Pneutec, Giulio Cesar Claro.

A Record Pneus está localizada na Av. Cesar Magnani, 547 – Pauliceia e Estrada Galvão Bueno, 5.215 – Batistine, ambas em São Bernardo do Campo. Mais informações pelo telefone 11 4705-9977 ou pelo site [www.nsapneutec.com.br](http://www.nsapneutec.com.br)

## Com os sistemas da Junsoft sua empresa vai mais longe!

Reformadoras de pneus - Auto e Truck centers - Loja de pneus

**junsoft**  
SISTEMAS

HOMOLOGADO  
**VIPAL**



(45) 3055-3344



contato@junsoft.com.br



www.junsoft.com.br

# Mural NSA

Aos nossos clientes, muito obrigado pela confiança!



"Venho agradecer a todo time NSA, pela recepção e atenção dispensada na visita, juntos formaremos uma grande parceria entre nossas empresas."

**Edgar Aurelio Ferreira, MAGAZINE LUIZA**

"Quero agradecer o convite pela visita à fábrica de Santana de Parnaíba e deixar aqui meus parabéns pela coragem da nossa parceira NSA Pneutec, pela coragem em investir em tecnologia e inovação."

**Edson Fraiz, EXPRESSO MIRASSOL**

Show de Bola "Parabéns pelas iniciativas sustentáveis e pela preocupação evidente pela qualidade nos serviços de recapagem"

**Pereira, ESTRE AMBIENTAL S/A.**

"Gostaríamos de agradecer e parabenizar pelo atendimento e toda estrutura apresentada pela NSA Pneutec. Desejamos que esta parceria seja saudável e duradoura."

**Renato Dozan, VIAÇÃO COMETA**

"Nós da Braspress gostaríamos de agradecer a visita e gostaríamos de prestigiar a NSA Pneutec ela grande estrutura de recapagem. Parabéns e muito sucesso a todos a NSA".

**Álvaro Diego da Silva e Márcio de Azevedo, BRASPRESS**

"Gostaria de agradecer pelo convite feito a nós e parabenizá-los pelo empenho e clareza de demonstrar as instalações da NSA Pneutec. Agradecemos pela percepção, informações e sugestões para um cuidado maior com a nossa frota. Parabéns também pela organização".

**Doberson Emerck, empresas CITY.**

"A empresa está de parabéns nos quesitos limpeza, organização, padronização, conscientização e meio ambiente".

**Edney de Jesus, JSL -S/A Júlio Simões Logística.**

"Agradecemos o respeito para com os seus clientes e compromisso com a qualidade"

**Joao Paulo Nascimento- ATLAS TRANSPORTES**

"Parabéns a NSA pela organização, evidente gestão, tecnologia, ambiente de trabalho, tudo impressiona. Sucesso.

**Luis Gustavo Monteiro - TRANSPORTES CAVALINHO.**

"Prezado Giulio, você sabe meu histórico com pneus, mas estou "impressionadíssimo" com a excelência de fatores aplicados na fábrica, amplamente ligada a segurança e saúde dos funcionários que são o maior patrimônio, resultando em produto de alta qualidade, parabéns a toda equipe."

**Carlos Thomaz- Diretor Técnico da ABR - Associação Brasileira de Recauchutagem.**

**Continental**   
The Future in Motion

# GARANTIA CONTINENTAL AGORA DE 7 ANOS



# Marketing digital influencia comunicação entre marcas e consumidores no mercado automotivo

Saiba quais são as principais tendências do marketing para 2016 e como aplicá-las na sua empresa



**N**ão é de hoje que a internet vem influenciando o comportamento dos consumidores e a forma como eles se comunicam. Quando o assunto é rede social, a presença de usuários conectados full time às diversas mídias já adianta um cenário valioso que algumas empresas já estão explorando, enquanto outras ainda tentam se posicionar diante de tantas mudanças. No setor automotivo, o potencial de negócios da internet se apresenta ainda mais forte quando o investimento acontece em plataformas multicanais, aliando diversas soluções de comunicação digital, como marketing de conteúdo, relacionamento com o cliente, comunicação mobile, campanhas digitais, além da captação de novos leads e integração do mundo off-line com o online. Durante o 25º Congresso e Expo Fenabrave - Federação Nacional da Distribuição de Veículos Automotores, que aconteceu entre 15 e 16 de setembro, em São Paulo, a Revista Imprensa Truck ouviu dos principais executivos do setor os impactos e as mudanças que a internet já trouxe para os negócios e, a seguir, aponta as principais tendências do marketing digital que as empresas devem seguir para 2016.

## 1 - Insira o negócio nos meios digitais

“O setor de reforma ainda trabalha com sua comunicação com o cliente baseado no contato pessoal e o marketing digital é pouco usado, portanto, existem grandes oportunidades para serem exploradas. A maioria das empresas possui site básico, com informações estáticas, poucas atualizações, além de falta de conhecimento sobre marketing. A possibilidade de divulgação nas mídias digitais é capaz de levar essas empresas à consumidores totalmente desconhecidos, além de trazer novas informações a clientes atuais de forma rápida”  
Alexandre Moreira, diretor secretário da ABR – Associação Brasileira do Segmento de Reforma de Pneus

## 2 - Integre plataformas

“A internet é quem influencia a compra e a venda no setor automotivo. As empresas precisam criar estratégias digitais para reduzir custos e melhorar seus resultados. Acredito que o universo off-line, que já foi tão importante para o setor, precisa ser cada vez mais integrado ao online. Além disso, as empresas precisam encarar que é necessário sair do desktop para criar uma presença maior no celular, onde as pessoas realmente estão com o dobro da frequência”  
Sylvio Alves Barros Netto, CEO do iCarros

## 3 - Marketing x CRM

“Entender o cliente pode determinar qual estratégia sua empresa deve seguir. As soluções digitais devem estar integradas para que a conversa com o cliente flua. Sendo assim, integrá-las com o sistema CRM (Customer Relationship Management) da empresa é o ideal para compreender se as ações de marketing estão gerando os resultados esperados, principalmente em vendas”  
Alexandre Magalhães, diretor comercial da Lead Force

## 4 - Profissionalize sua comunicação

“O segmento de frota é um dos mais atrasados no mercado digital. Isso acontece, pois muitas empresas do setor ainda estão focadas na venda cultural, em que acabam vivendo em torno do boca a boca. Acredito que para elas o desafio é profissionalizar a comunicação e criar estratégias digitais que estejam mais alinhadas com o mercado atual. É preciso sair na frente”  
Isaac Alves de Campos, gerente de projetos e novos negócios da Syonet

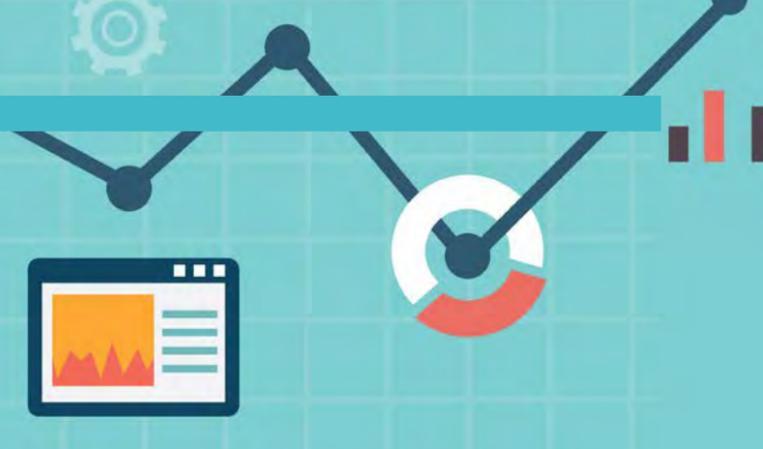
## 5 - Tenha uma comunicação multicanal



“Marketing de conteúdo é a nova forma de fazer marketing. Hoje, todos estão produzindo conteúdo, pessoas e empresas, e para que essa estratégia dê certo é preciso entender o comportamento dos consumidores, pois esses estão sempre em busca de novas experiências, além de estarem presentes em canais de comunicação multiplataformas. Desta forma, as empresas devem ter postura ativa, mais interação com as marcas e seus pares, e não apenas falarem de si próprias. Marketing digital deve ser uma via de mão dupla, pois isso influencia outras pessoas. Tornar a comunicação mais legítima é fundamental e ter presença em plataformas diversas para entender o perfil do seu consumidor – incluindo o universo mobile e os principais buscadores da internet”  
Sandra Turchi, consultora de marketing digital e diretora da Digitalents

## 6 - Invista em mobile marketing

“A internet móvel está causando uma das maiores mudanças no marketing automotivo nos últimos anos. Implementar uma estratégia de marketing digital para dispositivos móveis é uma tendência para 2016. Entre outras soluções é válido ressaltar três estratégias:



**Conteúdo em tempo real** - Oferecer conteúdo à medida que o comprador precisa, permite que o lead seja aquecido e avance no processo de compra);

**Design responsivo** - Ter um site responsivo, que rode em múltiplas telas, é uma vantagem competitiva e garante que o portal seja acessível para um grande número de consumidores que pesquisam e tomam decisões de compra no smartphone;



**Marketing Orientado a Dados** – Ao utilizar pontos de dados de transações comerciais para alimentar campanhas de marketing, as empresas serão mais assertivas no alcance e divulgação das suas mensagens. Isso também resulta no aumento da confiança da marca ao longo da vida e do relacionamento com o consumidor.

**FELIZ**  
**2016**



A NSA Pneutec gostaria de agradecer a todos os leitores que acompanharam a Revista Imprensa Truck durante esse ano! Desejamos um 2016 de sucesso, saúde, prosperidade e boas notícias para todos.

A GENTE SE ENCONTRA  
NA ESTRADA.



DV-RT4



Para alguns, estrada é apenas asfalto. Mas para nós, ela é que dá sentido a tudo. Por isso, rodamos ao seu lado, de norte a sul do país, oferecendo as melhores soluções em reforma de pneus. Para você seguir em frente. Sempre.



A estrada  
ensina  
a vencer

[www.vipal.com.br](http://www.vipal.com.br) | [vipal@vipal.com.br](mailto:vipal@vipal.com.br)

